



[www.ubit.at/wien](http://www.ubit.at/wien)

# Arbeitsgruppe Projektmanagement

Ing. Werner Schwendt, zPM  
Geschäftsführer SWD-CONsulting

Wien, 5. Juni 2013



www.ubit.at/wien

## Wer wir sind

- Zur Zeit 7 Personen aus der Praxis
- ProjektmanagerInnen & Systemische BeraterInnen

|                            |  |
|----------------------------|--|
| Daniel Hendling, PMP, zPM  | <a href="http://www.hendling.com">www.hendling.com</a>             |
| Mag. Karin Hipfinger       | <a href="http://www.karin-hipfinger.at">www.karin-hipfinger.at</a> |
| Mag. Edith Murlasits       |  |
| Mag. Stefan Peters         | <a href="http://www.nulldrei.at">www.nulldrei.at</a>               |
| Claudia Ricica, MBA        | <a href="http://www.comitata.at">www.comitata.at</a>               |
| Richard Schachermayer, MBA | <a href="http://www.project-dna.com">www.project-dna.com</a>       |
| Ing. Werner Schwendt, zPM  | <a href="http://www.swd-consulting.com">www.swd-consulting.com</a> |





## Unsere Themen

Projektmanagement nach IPMA und PMI

Systemische Methoden im Projektmanagement

Stakeholder Management - Multiprojekte

Markt für Experten, Ausbildungen

Definitionen, Motivation und Leitbild → siehe „SBPM Charta“





# Projektmanagement - Situationsanalyse



Projektmanagement verwendet systemische Methoden



Projektmanagement beinhaltet eine umfassende Sicht auf das Projekt



Eine Projektdurchführung unter Einsatz systemischer Methoden bietet Mehrwert



Systemische Vorgangsweise im Projektmanagement legt den Grundstein zum Projekterfolg



# Matrix: PM & systemische Methoden (Auswahl)

|                             |                    | PM Kompetenzen            |                         |                  |                 |            |              |                         |                      |                       |                           |
|-----------------------------|--------------------|---------------------------|-------------------------|------------------|-----------------|------------|--------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|---------------------------|
|                             |                    | T: Interessierte Parteien | T: Projektanforderungen | T: Kommunikation | T: Projektstart | V: Führung | V: Offenheit | V: Ergebnisorientierung | Konflikte und Krisen | K: Personalmanagement | K: Gesundheit, Sicherheit |
| <b>Systemische Methoden</b> | <b>Allgemeines</b> |                           |                         |                  |                 |            |              |                         |                      |                       |                           |
|                             | Beobachtung        | x                         | x                       | x                |                 | x          | x            |                         | x                    | x                     |                           |
|                             | Jederzeit          |                           |                         |                  |                 |            |              |                         | x                    |                       | x                         |
|                             | Lösung             |                           | x                       | x                |                 | x          | x            | x                       | x                    |                       |                           |
|                             | Neutrale           | x                         | x                       | x                |                 | x          | x            | x                       | x                    |                       |                           |
|                             | Positiv            |                           | x                       | x                |                 | x          | x            | x                       | x                    |                       | x                         |
|                             | Wert               | x                         | x                       | x                | x               | x          | x            |                         | x                    | x                     | x                         |
|                             | <b>Frage</b>       |                           |                         |                  |                 |            |              |                         |                      |                       |                           |
|                             | Frage              | x                         |                         |                  |                 | x          |              | x                       | x                    |                       |                           |
|                             | Frage              | x                         |                         |                  | x               |            | x            |                         | x                    | x                     | x                         |
|                             | Frage              | x                         | x                       |                  | x               |            | x            | x                       | x                    |                       |                           |
|                             | Frage              |                           |                         |                  |                 |            |              | x                       | x                    | x                     |                           |
|                             | F. nach            |                           |                         | x                |                 | x          |              | x                       | x                    |                       | x                         |
|                             | Hypo               | x                         |                         |                  | x               |            |              | x                       |                      | x                     |                           |
|                             | Klassi             |                           | x                       |                  |                 |            |              | x                       |                      |                       |                           |
|                             | <b>Aufst</b>       |                           |                         |                  |                 |            |              |                         |                      |                       |                           |
|                             | Aufst              | x                         |                         |                  | x               |            | x            |                         | x                    |                       | x                         |
|                             | Struk              | x                         |                         |                  |                 |            |              | x                       |                      |                       |                           |
|                             | Tetra              |                           |                         |                  |                 |            |              |                         | x                    |                       |                           |
|                             | <b>Weit</b>        |                           |                         |                  |                 |            |              |                         |                      |                       |                           |
|                             | Einlac             |                           | x                       |                  |                 |            |              | x                       |                      |                       |                           |
|                             | Impli              |                           |                         | x                |                 |            | x            |                         |                      |                       | x                         |
|                             | Meta               |                           | x                       |                  | x               |            |              |                         | x                    | x                     |                           |
|                             | Norm               |                           | x                       | x                |                 |            | x            |                         | x                    |                       |                           |
|                             | Probi              |                           |                         |                  |                 | x          |              |                         | x                    |                       |                           |
|                             | Refle              |                           |                         |                  |                 | x          |              |                         | x                    |                       | x                         |
|                             | Refra              |                           |                         |                  | x               |            |              |                         | x                    |                       |                           |
|                             | Spieg              |                           |                         |                  | x               |            |              |                         | x                    |                       |                           |
| Stake                       | x                  | x                         | x                       |                  | x               | x          | x            | x                       | x                    |                       |                           |
| TZI-C                       |                    |                           |                         |                  | x               |            |              | x                       |                      | x                     |                           |

Welche systemische Methode (Intervention) ist Bestandteil einer Projektmanagement-Kompetenz bzw. kann angewendet werden?



ICB – IPMA Competence Baseline



20 technische Fachkompetenzen



15 Verhaltenskompetenzelemente  
 (persönliches Verhalten und soziale Fertigkeiten)



11 Kontext-Kompetenzelemente  
 (Interaktion Projektkontext, Stammorganisation)



# Beispiel: Stakeholder-Analyse & Interessierte Parteien und Umwelten

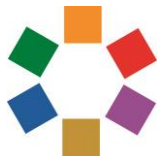
| Systemische Methoden       | Proj IPM                              |
|----------------------------|---------------------------------------|
|                            | T: Interessierte Parteien u. Umwelten |
| Reflecting Team            |                                       |
| Reframing                  |                                       |
| Spiegeln                   |                                       |
| <b>Stakeholder-Analyse</b> | <b>X</b>                              |
| TZI-Dreieck                |                                       |

Der **systemische Blick** richtet sich auf die Interaktion und Kommunikation zwischen Personen und Gruppen (und deren Wechselwirkungen).

Alle **interessierten Parteien und Umwelten** können das Projekt sowohl auf direkte als auch auf indirekte Weise beeinflussen.

Der Projektmanager sollte alle interessierten Parteien und Umwelten und deren Belange erfassen und sie nach ihrer Bedeutung für das Projekt reihen.

Quelle: ICB – IPMA Competence Baseline



## Woran wir arbeiten ...

- Erweiterung der Matrix um PMBOK und ÖNORM ISO 21500
- Projektsituationen und Fallbeispiele beschreiben

## Nächste Schritte

- Erfahrungsaustausch innerhalb der UBIT
- Arbeitsgruppe als PM Ansprechpartner etablieren
- Mehrwert von Projektmanagement mit systemischer Beratung aufzeigen
- Gemeinsame Positionierung festlegen





# Projektmanagement Organisationen

IPMA International Project Management Association

<http://ipma.ch>

pma Projekt Management Austria

<http://www.p-m-a.at>

GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement

<http://www.gpm-ipma.de>

PMI Project Management Institute, Inc.

<http://www.pmi.org>

PMI Austria Chapter

<http://www.pmi-austria.org>





## Glossar

- **ICB** - IPMA Competence Baseline (IPMA-Kompetenzrichtlinie) mit der offiziellen Definition der von Projektmanagern erwarteten Kompetenzen für die Zertifizierung im Zertifizierungssystem der IPMA
- **pm Baseline** - relevante Wissens Elemente und Methoden des Projekt- und Programmmanagements und des Managements projektorientierter Organisationen
- **PMBOK** - Project Management Body of Knowledge
- **PMBOK** → Verhaltenskompetenzen sind im **CDF** (Competency Development Framework) geregelt. Darüber hinaus nennt der **COE** (Code of Ethics & Professional Conduct) die ethischen Grundsätze im Projektmanagement
- **ÖNORM ISO 21500** - „Leitfaden zum Projektmanagement“ Begriffe, Grundlagen, Prozesse und Prozessmodell im Projektmanagement
- **Prince 2** - Projects in controlled environments, Version 2 (Zertifizierung der britischen PM-Organisation OGC)



[www.ubit.at/wien](http://www.ubit.at/wien)

DANKE FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT